

Mon quartier dans ma ville...

demain



Projets de quartier
projets d'avenir



Atelier d'avenir

« Cantepau »

Lundi 5 février 2007

Compte-rendu

Projets de quartier, projets d'avenir – Atelier d'avenir Cantepau
Compte-rendu

La démarche "Projets de quartier, Projets d'avenir", s'inscrit dans le processus d'élaboration de l'Agenda 21 de la Ville d'Albi, lequel a vocation à promouvoir les principes du développement durable sur le territoire communal.



Le deuxième atelier d'avenir

La maison de quartier de Cantepau accueillait, le 5 février, le deuxième atelier de la démarche *Projets de quartiers, projets d'avenir*, consacré au quartier de Cantepau. Cette deuxième vague d'ateliers a pour objectif de débattre et de compléter les propositions d'orientations envisagées par les services techniques de la Ville afin de faire émerger certaines grandes priorités pour l'avenir des quartiers.

Déroulement de l'atelier

Une cinquantaine de participants

Une cinquantaine d'albigeois participaient à cet atelier. Habitants, représentants d'associations intervenant sur le quartier, commerçants, élus et membres des services de la Ville, tous mobilisés par la vie de leur quartier et soucieux de débattre des questions concernant directement son avenir à partir des pistes d'intervention proposées par les services de la Ville. Des questions familières à la plupart des participants du fait de leur présence lors du premier atelier.

Dans son mot d'accueil, *Michel Franques, maire-adjoint chargé de la vie des quartiers*, rappelait les principes qui motivent la démarche *Projets de quartiers, projets d'avenir* et le rôle spécifique des ateliers, expression des souhaits et des attentes des albigeois, ainsi que l'organisation du travail préconisée par l'équipe d'animation *Francom/Dessein de Ville*.

Antony Piasser, responsable du service Vie des Quartiers de la Ville d'Albi, présentait ensuite la méthode de travail appliquée par les services de la Ville. Les orientations proposées dans le cadre de ce second atelier sont en effet directement issues des grands enjeux définis à l'occasion du premier atelier d'avenir du quartier. Il a ensuite brièvement présenté les propositions d'actions, classées selon trois grandes thématiques : « *Déplacements* », « *Environnement et cadre de vie* », « *Cohésion sociale et vie économique* ».

Un travail en groupe

Après cette introduction, les participants se sont répartis en trois groupes de travail, chacun disposant des outils nécessaires pour alimenter la réflexion : tableaux détaillés des propositions d'orientation et d'actions des services de la Ville, plan du quartier, carte des orientations, etc.

Ce premier temps de travail d'une heure trente a permis à chaque groupe de débattre des propositions des services de la Ville, de les compléter... mais aussi d'en proposer de nouvelles.

Analyse et restitution

Dans un deuxième temps, l'équipe d'animation a procédé avec l'aide des participants à une synthèse de l'ensemble des réflexions menées par les différents groupes : les intervenants commentent leur analyse, les participants complètent et valident les éléments identifiés.

Synthèse globale des réflexions

Les participants ont pour l'essentiel validé les orientations proposées par les services de la Ville. Celles-ci reposent de fait sur les conclusions issues de la réflexion et du travail effectué au cours du premier atelier. Ils ont néanmoins eu le souci de préciser certains points, de compléter certains thèmes, de souligner les priorités à prendre en compte à la lumière de leur expérience et de leur volonté de s'inscrire dans une démarche pratique d'amélioration de l'existant.

Le quartier de *Cantepau* se caractérise par sa densité de population. Si les problématiques liées à l'importance de l'habitat social sur ce secteur ne sauraient être ignorées, le quartier n'en possède pas moins des atouts sur lesquels, estiment les habitants, il est souhaitable de s'appuyer. Les habitants et l'ensemble des intervenants concernés par la vie du quartier reconnaissent la complexité des problématiques à prendre à compte. Ils souhaitent dans cette perspective que les actions futures s'inscrivent dans un projet global, avec une programmation cohérente, défini en partenariat étroit entre la population et les services de la Ville. Relativement proche du centre-ville, le quartier pourrait tirer bénéfice d'une entrée clairement identifiée, d'une amélioration des transports collectifs, malgré un bon niveau de desserte et de la mise en valeur d'un réel potentiel commercial.

Le maintien d'un bon niveau de cohésion sociale implique par ailleurs, selon les habitants, un renforcement de l'offre existante de services. Des mesures relativement aisées - meilleur éclairage, signalisation, sécurisation - pourraient permettre d'améliorer le cadre de vie, avec la création de déplacements doux et l'aménagement des espaces publics existants, tel la plaine de jeux ou la base de loisirs qui souffre d'une certaine désaffectation.

Enfin, sur le plan économique, le développement d'activités tertiaires, à l'image de l'implantation des services de la CCI et de la SEM81, représente un élément majeur pour vivifier le quartier et l'emploi local.

Une réflexion à mettre en cohérence à l'échelle de la ville

Si les grandes orientations et actions majeures pour le quartier de *Cantepau* ont été définies, la démarche *Projets de quartier – projets d'avenir* va au-delà. Au terme de la deuxième vague d'Ateliers d'Avenir, les services de la Ville d'Albi vont chercher à mettre en cohérence l'ensemble des orientations des douze quartiers pour envisager les grands projets d'avenir pour Albi.

Ce sera l'objet du *deuxième Forum des Quartiers* qui aura lieu le 18 avril prochain, auquel tous les participants à la démarche seront bien évidemment conviés.

Les tableaux suivants synthétisent, orientations par orientations, l'ensemble des réflexions menées par les albigeois au cours de ce deuxième atelier d'avenir : sentiments partagés, sujets débattus, précisions sur la mise en œuvre des opérations, identification de risques, propositions de nouvelles actions...

1/ Les déplacements

Renforcer les liaisons interquartier et l'accessibilité au centre-ville	Synthèse des réflexions
Aménager le carrefour Thomas/Lannes pour créer une véritable entrée de quartier,	<p>Le nécessaire aménagement du carrefour Thomas/Lannes doit s'inscrire, selon les habitants, dans une véritable démarche de requalification destinée à donner une nouvelle image au quartier. Une entrée de ville qui puisse faire office de « vitrine », facilitant la lisibilité et les communications, en direction notamment des divers équipements du quartier, commerciaux, sociaux, base de loisirs...</p> <p>Les avis sont par contre plus partagés concernant l'ouverture d'une nouvelle entrée au nord, dans la mesure où ce nouvel accès, en pouvant induire une circulation de transit, risque d'accroître les nuisances. En toute éventualité cette hypothèse devra être assortie d'une réflexion poussée sur l'emplacement de cette nouvelle entrée et sur les caractéristiques de son aménagement.</p>
Etudier l'opportunité d'une entrée de quartier supplémentaire au nord,	
Nouvelle action proposée par les albigeois : - Valoriser les accès en direction des équipements commerciaux, sociaux et de loisirs	

1/ Les déplacements (suite)

<i>Améliorer et sécuriser les conditions de circulation</i>	<i>Synthèse des réflexions</i>
Sécuriser les principales voies transversales (rue de Cantepau, boulevard Maréchal Lannes, avenues Kellermann et Hoche),	<p>Les problèmes de sécurité sur les voies structurantes du quartier (mais aussi au niveau de la rocade) sont perçus comme de véritables priorités. Se posent notamment le partage des usages, en prenant par exemple en compte la difficulté de circulation sur ces axes pour les cyclistes, et l'aménagement des trottoirs pour les piétons, ainsi qu'un problème de vitesse souvent excessive sur les avenues Kellerman et Hoche.</p> <p>La sécurisation aux abords des écoles, tel le groupe scolaire de la Négrouillère, fait logiquement l'objet d'un accord unanime (des actions sont inscrites en ce sens au budget 2007 de la Ville).</p> <p>Consensus également concernant la requalification du boulevard Lannes, avec plusieurs suggestions complémentaires : celle-ci doit s'inscrire dans une réflexion sur le long terme permettant de faire de cet axe une véritable « vitrine » du quartier notamment dans une logique commerciale. Elle doit également intégrer les déplacements doux, en particulier au profit des piétons en prévoyant par exemple des passages surélevés de ralentissement.</p>
Sécuriser les abords immédiats du groupe scolaire de la Négrouillère,	
Requalifier la section du boulevard Lannes comprise entre les carrefours Lannes/Kellermann et Lannes/Hoche : <ul style="list-style-type: none">- pour sécuriser les déplacements sur le boulevard Lannes ;- pour améliorer la desserte du centre commercial Augereau et des structures d'éducation et d'animation du nord du quartier ;- pour renforcer les liaisons piétonnes entre le nord et le sud de Cantepau permettant le franchissement du boulevard Maréchal Lannes.	

1/ Les déplacements (suite)

<i>Améliorer la desserte en transport en commun</i>	<i>Synthèse des réflexions</i>
<p>Examiner avec la Communauté d'agglomération de l'Albigeois la possibilité d'accroître la fréquence des bus, surtout en période de vacances scolaires pour favoriser les déplacements à l'extérieur du quartier.</p>	<p>Plusieurs évolutions sont souhaitées dans cette perspective. Les plages horaires pourraient être augmentées notamment le soir. Au delà de l'augmentation souhaitée des fréquences, les correspondances devraient être améliorées, notamment en direction des équipements sportifs (stade Rigaud, Stadium). Autre améliorations envisageables, l'arrêt à la demande, des services de bus spécifiques pour certaines manifestations, comme la fête de la musique, et une meilleure accessibilité, par exemple pour les poussettes. En outre, pour favoriser les déplacements professionnels des habitants, l'organisation d'une desserte matinale sur un axe principal (par exemple : le boulevard Lannes) permettrait de répondre à des attentes exprimées.</p>

2/ L'environnement et le cadre de vie

Promouvoir les modes de déplacements doux (Agenda 21)	Synthèse des réflexions
Aménager et valoriser les cheminements piétonniers existants par la définition d'un véritable circuit de déplacements doux au sein du quartier,	L'existence de cheminements piétonniers constitue de l'avis unanime l'un des atouts du quartier. Des itinéraires à valoriser et à mettre en cohérence avec les équipements structurants. La remise en état de ces cheminements et leur promotion (édition d'un plan par exemple) pourraient être envisagées. En ce qui concerne les pistes cyclables, un axe en particulier, la rue de Cantepau devrait bénéficier d'un aménagement prioritaire. Le développement d'une liaison cyclable avec le centre-ville doit impliquer une sécurisation de ce circuit.
Développer les circuits cyclables vers le centre-ville.	
Nouvelle action proposée par les albigeois : <ul style="list-style-type: none">- Développer des circuits cyclables sécurisés vers le collège Jean Jaurès.- Créer une liaison douce entre le quartier et la plaine du Gô.	

2/ L'environnement et le cadre de vie (suite)

Améliorer et promouvoir le cadre de vie du quartier	Synthèse des réflexions
Examiner avec Tarn Habitat les conditions d'une revalorisation des espaces extérieurs du parc de logements collectifs,	La revalorisation des espaces devrait s'effectuer dans un esprit de cohérence globale et en partenariat avec Tarn Habitat. Un travail en concertation qui devrait également impliquer la population du quartier, ce qui permettrait notamment de favoriser l'intégration des populations issues de l'immigration. Des actions qui pourraient concerner, entre autres exemples, l'aménagement de l'arrière de la maison de quartier, le nettoyage des tags. Les interventions des jeunes pourraient également être valorisées dans le cadre de chantiers spécifiques.
Requalifier les squares et jardins publics du quartier et en assurer l'appropriation par les habitants : - en organisant des visites avec le centre social, la maison de quartier et les associations; - en insérant une rubrique dans le journal de quartier.	
Nouvelle action proposée par les albigeois : - Mettre en place une signalisation des équipements publics, - Organiser une journée « propreté – environnement » avec les habitants et les associations.	

3/ La cohésion sociale et la vie économique

Recentrer l'offre de services et d'activités en direction de la population du quartier	Synthèse des réflexions
Proposer au sein des structures d'accueil, de nouvelles activités socioculturelles adaptées aux attentes de la population du quartier et accessibles financièrement au plus grand nombre,	Avant même la création de nouvelles structures, les habitants estiment qu'il serait possible et souhaitable de valoriser l'existant, notamment en renforçant les moyens humains. La création d'une fonction de « médiateur culturel » pourrait être envisagée dans le cadre d'une mission d'accompagnement.
Développer les campagnes de communication et les événementiels dans les équipements pour les faire connaître (Guide pratique de quartier...),	Le manque d'une structure d'accueil destinée essentiellement aux jeunes et ouverte en soirée se fait néanmoins sentir. Dans cette perspective, les jeunes devraient être responsabilisés de manière collective. Les équipements destinés à certaines activités sportives (notamment les arts martiaux), s'avèrent également, selon les animateurs, insuffisants en capacité. Un nouveau gymnase serait ainsi le bienvenu...
Développer les instances de participation ouvertes à la population (comité d'usagers, de pilotage...)	Si des actions de communication ne peuvent être que positives, elles doivent être élaborées sans improvisation, en fonction des besoins constatés. La publication d'un guide du quartier pourrait s'accompagner, pour les nouveaux habitants, de « visites découvertes » sur le terrain. Il serait opportun d'envisager également un guide spécifiquement destiné aux enfants et aux jeunes.
Nouvelle action proposée par les albigeois : - Réfléchir sur une méthode et des moyens de communication adaptés	La création d'un espace de débats en plein air pourrait être susceptible de favoriser les échanges.

3/ La cohésion sociale et la vie économique

Renforcer l'offre en équipements publics de proximité	Synthèse des réflexions
<p>Aux abords de la maison de quartier, réaménager la plaine de jeux :</p> <ul style="list-style-type: none">- pour favoriser les pratiques sportives libres et encadrées en réponse aux attentes de la jeunesse,- pour promouvoir des usages diversifiés (jeux de boules, promenade...) dans une logique de mixité,	<p>Avant tout réaménagement de la plaine de jeux, il convient de réfléchir aux usages potentiels. Sur cette question encore, la concertation avec les habitants s'avère indispensable afin de bien répondre aux besoins constatés. Pour les pratiques sportives, un encadrement par un éducateur capable d'accompagner les jeunes serait utile. Dans tous les cas le maintien d'une mixité des usages s'impose.</p> <p>Remédier au déficit de fréquentation de la base de loisirs de Cantepau pose tout d'abord le problème de son accessibilité. La partie basse de la base de loisirs devrait être sécurisée. Une réflexion s'impose sur les moyens nécessaires à son appropriation. Entre autres idées, a été évoquée l'hypothèse de la création d'équipements tels une salle pour accueillir les manifestations familiales (à l'exemple de la ferme de Pratgraussals), une salle permettant de pratiquer les musiques et danses actuelles (hip-hop, etc.), des équipements de jeux pour les jeunes enfants.</p> <p>Avis favorable pour le réaménagement des terrains de jeux du secteur Augereau.</p>
<p>Organiser les conditions « d'ouverture » de la base de loisirs de Cantepau et son appropriation par les familles du quartier : en diversifiant sa vocation par la création d'équipements autres que sportifs, en améliorant les conditions de sécurité sur la partie basse, en soignant son entretien quotidien, en requalifiant l'accès par l'avenue Hoche.</p>	
<p>Etudier le réaménagement des terrains de jeux du nord du quartier (secteur Augereau).</p>	
<p>Nouvelle action proposée par les albigeois :</p> <ul style="list-style-type: none">- Envisager la création d'un équipement sportif couvert dont la localisation le programme et la gestion devront être définis avec les habitants et usagers.	

3/ La cohésion sociale et la vie économique (suite)

<p><i>Dynamiser et renforcer l'attractivité des pôles de centralité existants</i></p>	<p><i>Synthèse des réflexions</i></p>
<p>Poursuivre la mise en valeur des pôles commerciaux du quartier.</p>	<p>Il faut, selon les participants, mettre en place des stratégies qui favorisent dès à présent la pérennité des activités commerciales sur le quartier, diversifier et développer l'attractivité de l'offre commerciale et redynamiser le marché du jeudi.</p>
<p>Nouvelle action proposée par les albigeois : - Etudier la possibilité de regrouper les commerces, pour une meilleure visibilité, boulevard Lannes.</p>	
<p><i>Contribuer au maintien et au développement des activités économiques du quartier</i></p>	<p><i>Synthèse des réflexions</i></p>
<p>Développer les liens entre habitants du quartier et les entreprises qui y sont implantées (organisation de journées portes ouvertes...),</p>	<p>Favoriser les liens entre les habitants du quartier et les entreprises qui y sont installées est de l'avis unanime une excellente chose. Dans cette perspective, il paraît intéressant de faire connaître aux habitants la toute nouvelle Maison de l'Economie (services de la CCI, de la SEM 81...).</p> <p>L'implantation d'activités sur le terrain communal à côté de la DDTEFP est intéressante dans la mesure où ces activités sont ouvertes sur le quartier et bénéficient à ces habitants.</p>
<p>Poursuivre la constitution d'un véritable pôle d'activités tertiaires privées ou publiques à côté de la DDTEFP.</p>	
<p>Nouvelle action proposée par les albigeois : - Proposer une offre de services aux personnes qui travaillent sur le quartier sans y habiter (garde d'enfants etc.)</p>	

3/ La cohésion sociale et la vie économique (suite)

<i>Développer l'offre de services et l'accompagnement social à destination des publics les plus fragilisés-</i>	<i>Synthèse des réflexions</i>
Développer les mesures d'accompagnement vers l'emploi,	<p>Une meilleure communication s'avère nécessaire dans le cadre d'un accompagnement vers l'emploi. Il demeure par ailleurs important de favoriser la mobilité (en développant les transports en commun) et de permettre aux chercheurs d'emploi, notamment les femmes, de sortir du quartier.</p> <p>Il existe sur le quartier une réelle attente en faveur d'éducateurs, spécialisés, ou sportifs, capable d'assurer des missions d'encadrement et de médiation en dehors des structures d'accueil.</p> <p>L'utilité d'actions de soutien des parents et mères isolées en matière d'éducation, d'alphabétisation, ne suscite pas de réserve et doit intégrer une prise en compte particulière des publics concernés.</p> <p>Une réflexion est engagée concernant la création d'une petite unité de vie pour les personnes handicapées sur le site de l'ancien « mille club » sachant que les proches riverains seront attentifs à la bonne intégration du projet au sein du quartier.</p>
Renforcer les équipes d'animation,	
Soutenir les parents et les mères de familles isolées en matière d'éducation,	
Développer les actions d'alphabétisation, gage d'une meilleure intégration sociale et professionnelle,	
Étudier les conditions de reconversion du site de l'ancien « mille club ».	

3/ La cohésion sociale et la vie économique (suite)

Contribuer à renforcer la cohésion sociale et les échanges entre les populations	Synthèse des réflexions
Développer les actions d'animation tous publics et proposer des lieux de diffusion favorisant la mixité des participants (Printemps des Cultures),	Tous les participants s'accordent sur la nécessité de maintenir le Printemps des Cultures. Le développement d'espaces d'échanges et de rencontres doit permettre d'éviter d'éventuelles tensions entre populations d'origines différentes, ou anciennement et nouvellement installées. Une dynamique qui doit permettre aux nouveaux arrivant une meilleur appropriation du quartier. A titre d'exemple, un travail a déjà été entrepris pour sensibiliser les intervenants publics à la culture et aux traditions des ressortissants de Mayotte par l'intermédiaire du réseau d'éducation prioritaire. Une initiative à développer.
Valoriser les richesses culturelles du quartier en multipliant les espaces d'échanges et de rencontre entre les communautés.	