

EXTRAIT DU REGISTRE
DES
DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

SEANCE DU 27 JUIN 2022

SYSTEMES D'INFORMATION

83 / 22_132 - SOUTIEN À LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES - MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME AUTOMATISÉ D'ENVOI D'ALERTE PAR EMAILS ET SMS À UNE LISTE D'USAGERS VOLONTAIRES— PLAN DE FINANCEMENT

L'an deux mille vingt deux, le vingt sept juin

Le conseil municipal s'est réuni, en séance publique, dans le lieu habituel de ses séances, sur convocation de Madame le Maire en date du 21 juin 2022.

Président : Stéphanie GUIRAUD-CHAUMEIL Secrétaire : Marie-Pierre BOUCABEILLE

Membres présents:

Stéphanie GUIRAUD-CHAUMEIL, Michel FRANQUES, Marie-Pierre BOUCABEILLE, Roland GILLES, Laurence PUJOL, Jean-Michel BOUAT, Marie-Corinne FORTIN, Odile LACAZE, Bruno LAILHEUGUE, Nathalie BORGHESE, Gilbert HANGARD, Fabienne MENARD, Enrico SPATARO, Anne GILLET VIES, Achille TARRICONE, Patrick BLAY, Stephen JACKSON, Geneviève MARTY, Jean-Michel QUINTIN, Zohra BENTAIBA, Jean-Christophe DELAUNAY, Laurence PLAS, Martine KOSINSKI-GONELLA, Alain REY, Daniel GAUDEFROY, Betty HECKER, Jean ESQUERRE, Maeva VASSET, Nathalie FERRAND-LEFRANC, Pascal PRAGNERE, Danielle PATUREY, Jean-Laurent TONICELLO, Boris DUPONCHEL, André BOUDES

Membres excusés :

Mathieu VIDAL donne pouvoir à Michel FRANQUES
Naïma MARENGO donne pouvoir à Bruno LAILHEUGUE
Marie-Louise AT donne pouvoir à Marie-Pierre BOUCABEILLE
Jean-Luc DARGEIN-VIDAL donne pouvoir à Jean ESQUERRE
Florence FABRE donne pouvoir à Nathalie BORGHESE
Sandrine SOLIMAN donne pouvoir à Danielle PATUREY

Membre(s) absent(s) :

Nicole HIBERT, Frédéric CABROLIER, Esméralda LAPEYRE

83 / 22_132 - SOUTIEN À LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES - MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME AUTOMATISÉ D'ENVOI D'ALERTE PAR EMAILS ET SMS À UNE LISTE D'USAGERS VOLONTAIRES - PLAN DE FINANCEMENT

référence(s) :

Commission attractivité du 16 juin 2022

Service pilote : Direction des systèmes d'information

Autres services concernés :

Direction des finances

Elu(s) référent(s) : Mathieu Vidal

Stéphanie GUIRAUD-CHAUMEIL, rapporteur,

Dans le cadre du plan France Relance, l'État a créé un fonds doté de 88 M€ dédié à l'innovation et à la transformation numérique des collectivités territoriales, dont 30 M€ est réservé aux petites et moyennes collectivités pour le développement de services numériques ou la formation au numérique pour leurs agents. Sur ces 30 M€, près de 300 000 € ont été déployés en région Occitanie.

Cet appel à projets finance les projets liés à :

- la création ou l'amélioration d'un service en ligne ;
- la formation au numérique et aux enjeux internes et externes d'inclusion numérique pour les agents et les usagers ;
- l'extension ou l'organisation d'une offre omnicanale (sites Web, démarches en ligne, accueil téléphonique...) pour concrétiser un projet impactant la relation aux usagers.

La ville d'Albi a déjà un certain nombre d'outils de gestion de relations aux usagers tels que les téléservices, l'application Albi dans ma poche et l'outil de démocratie participative.

Elle souhaite aussi mettre en œuvre une solution, conforme au règlement général sur la protection des données (RGPD), qui facilite l'envoi de messages d'informations et d'alertes à destination d'une liste interactive d'usagers qui auront donné préalablement leur accord.

Cette solution sera notamment appréciée pour :

- prévenir un groupe d'usagers de l'annulation de l'activité à laquelle ils étaient inscrits ;
- alerter un groupe d'usagers de l'ouverture d'un service en ligne périodique
- informer les usagers d'un événement exceptionnel (événement climatique ou sanitaire, collecte d'ordures ménagères spécifiques, grèves dans les écoles, etc.).

Les envois seront possible par courriel ou SMS.

Dans le cadre du plan France Relance, au titre de l'appel à projet soutien à la transformation numérique des collectivités territoriales, la ville d'Albi a donc déposé en septembre 2021 une demande de subvention auprès de l'État.

Par arrêté du 24 novembre 2021, une subvention de 3 150 € a été attribuée à la commune d'Albi au titre de l'exercice 2021 représentant un taux de subventionnement de 90 %. Cette aide de l'État est imputée sur les crédits du programme mise à niveau numérique de l'État, des territoires et des entreprises – modernisation des administrations régaliennes du budget de l'État.

L'opération devra être terminée pour le 31 décembre 2022.

Par la présente délibération, il vous est demandé d'approuver le plan de financement pour une dépense estimée à 3 500 € HT concernant la mise en place d'une solution d'envoi de messages d'informations et d'alertes à destination d'une liste interactive d'utilisateurs sur inscription ou autorisation de l'utilisateur conforme au RGPD.

LE CONSEIL MUNICIPAL

VU le code général des collectivités territoriales,

VU le projet,

ENTENDU le présent exposé,

APRÈS EN AVOIR DÉLIBÉRÉ,

SOLLICITE

la participation financière de l'État dans le cadre du plan France Relance pour la mise en place d'un système automatisé d'envoi d'alertes par mails et SMS à une liste d'utilisateurs volontaires.

APPROUVE

le plan de financement suivant :

Dépenses HT		Recettes HT	
système automatisé d'envoi d'alertes par mails et SMS à une liste d'utilisateurs volontaires	3 500 €	Etat	3 150 €
		Commune d'Albi	350 €
TOTAL	3 500 €	TOTAL	3 500 €

Nombre de votants : 40

Abstentions : 3 (Nathalie Ferrand-Lefranc, Pascal Pragnère et Jean-Laurent Tonicello du "Collectif citoyens écologistes et gauche rassemblée")

Unanimité

Pour extrait conforme
Pour le Maire,
Olivier LEVREY

Directeur général mutualisé
Ville d'Albi et Communauté d'agglomération de l'Albigeois

Envoyé en préfecture le 29/06/2022

Reçu en préfecture le 29/06/2022

Affiché le 29/06/2022  f de T

ID : 081-218100048-20220627-22_132-DE

La présente délibération pourra faire l'objet d'un recours contentieux devant le Tribunal administratif de Toulouse dans un délai de 2 mois à compter de sa notification ou de sa publication.

Cette saisine pourra se faire, pour les particuliers et les personnes morales de droit privé non chargées de la gestion d'un service public, par la voie habituelle du courrier ou via l'application informatique Télérecours, accessible par le lien : <http://www.telerecours.fr>.